

Fejlretningsvejledning til COMLOG II

Denne vejledning er tiltænkt som hjælp til fejlretning. Den vil aldrig kunne være fuldstændig, men vil forhåbentlig dække en væsentlig del af de fejl der optræder oftest. Ved problemer der ikke er beskrevet og afdækket i denne manual henvises til vor supportafdeling, tlf. +45 9696 2626.

1. Ingen lys i rød lampe i øverste hjørne af COMLOG II.

- a. Kontroller fast spænding til relæprint (terminal 5 og 6 på den korte klemrække).
- b. Kontroller tændingssignal på relæprint (terminal 12 på den lange klemrække).
- c. Kontroller forsyningsspænding til COMLOG II terminalen (terminal 3 og 4 på den lange klemrække).

Såfremt der er spænding som nævnt i punkt a og b, men ikke under punkt c, skiftes relæprint. Såfremt der er spænding som nævnt under punkt c, kontrolleres om det store stik bagpå COMLOG II er ordentlig isat. Såfremt dette er tilfældet skiftes COMLOG II. Husk at tage tænding fra inden COMLOG II skiftes.

2. Lys i rød lampe, men ikke i display.

Tryk på ESC på COMLOG II. På eksternt tastatur holdes ALT tasten nede, mens der trykkes på pil til venstre nogle gange indtil COMLOG II bipper. Derefter trykkes på pil til højre nogle gange. Samme gentages med pil op og ned (HUSK at trykke ALT tasten samtidig). Såfremt der ikke kommer lys i display, prøves der med "RESET". Se punkt 5. Hjælper dette ikke skiftes COMLOG II. Husk at tage tænding fra inden COMLOG II skiftes.

3. COMLOG II kan ikke kalde op / kaldes op.

Kontroller hvad der står på øverste linje til venstre. Når der står "Fejl", "Initialiserer" eller "Ping" hele tiden kontrolleres telefonmodul. Såfremt der står en fejlmeddelelse i displayet benyttes denne. Hvis der henvises til et nummer, ringes til vor supportafdeling for at få dette oversat.

- a. Det datastik der sidder i telefonmodulet skal være mærket op med "GSM". Såfremt det ikke er tilfældet skiftes til det stik der er mærket op med "GSM".
- b. Kontroller derefter om der er en lampe i telefonmodulet der er tændt/blinker. Ved M1 og M20 skal den være tændt. Ved TC35 og MC 35 skal lampen blinke uregelmæssig (kort blink, lang pause osv.)
- c. Såfremt der ikke er lys i lampen i telefonmodulet kontrolleres forsyningsspænding til telefonmodul. Såfremt den er OK, skiftes modulet. Alternativt skiftes relæprint eller ledning til telefonmodul.
- d. Lampe blinker regelmæssigt i telefonmodul. Fejl på SIM-kort. Tag SIM-kortet ud og sæt det i en almindelig telefon for at se problemet. Det kan være spærret eller være forsynet med PIN-kode, der derefter skal fjernes.
- e. Alle ovennævnte ting i orden men hænger i "Initialisering". Skift telefonmodul.

4. Kan ikke positionere. Der står søger GPS til højre i øverste linje.

- a. Kontroller at det runde stik bag på COMLOG II er spændt, og at den lille 8mm omløber bag i samme stik ligeledes er spændt. Det 8mm stik skal spændes med nøgle.
- b. Ved antenne på tag: Kontroller at den 8mm omløber er spændt fast med ledningen fra antennen.

- c. Ved indvendig antenne: Kontroller det runde stik som nævnt ovenfor, samt placering af antennen. Den må ikke sidde i skyggen af vinduesviskere og andet metal, og den skal sidde vandret.
- d. Såfremt ovennævnte er i orden kontrolleres modstanden i GPS antennen med påmonteret antenneledning. Den skal være ca. 60 Ω . Er modstanden uendelig (afbrudt), eller er modstand = 0 Ω (kortslutning) lokaliseres årsagen og fejlen rettes.
- e. Såfremt punkt d. er OK, kontrolleres om det eksterne tastatur kan anvendes. Hvis dette ikke kan anvendes skiftes COMLOG II. Husk at afbryd tænding inden COMLOG II skiftes.

5. Ingen af ovennævnte fejl, men kan ikke komme i kontakt.

Kontroller at Company ID, Mobile ID og KPC nummer er OK. Såfremt terminalen er fastlåst, eller at man ikke kan se tekst i display, trykkes på følgende knapper samtidig for at resete systemet: ESC, F1 og 5. Bemærk det er ikke F5, men 5. De 3 knapper holdes nede i ca. 5 sek. Derefter restarter COMLOG II. Man skal derefter følge vejledningen på skærmen og trykke på Opkald. Efter at have foretaget et eller 2 opkald, er skærmen normalt OK igen.