

Fehlersuche COMLOG II

1. Kein Licht in der roten Lampe in der rechten oberen Ecke am COMLOG II.

- a. Feste Spannung zum Relaisplatine kontrollieren (Terminal 5 und 6 auf der langen Klemmreihe)
- b. Zündungssignal auf Relaisplatine kontrollieren (Terminal 12 auf der langen Klemmreihe)
- c. Versorgungsspannung zum COMLOG Terminal kontrollieren (Terminal 3 und 4 auf der langen Klemmreihe)

Ist Signal/Spannung wie unter Punkt a und b, aber nicht wie unter Punkt c vorhanden, muss das Relaisplatine ausgetauscht werden. Ist Spannung wie unter Punkt c vorhanden, kontrollieren Sie, ob der große silberne Stecker auf der Rückseite des Gerätes richtig eingesteckt ist. Ist dieses der Fall muss das Gerät getauscht werden. Denken Sie daran die Zündung vom Fahrzeug zu nehmen, bevor das Gerät ausgetauscht wird.

2. Rote Lampe leuchtet, aber Display ist schwarz.

Drücken Sie auf ESC auf dem COMLOG II. Auf der externen Tastatur halten Sie die „ALT“ Taste gedrückt während Sie gleichzeitig mehrmals auf den Pfeil nach rechts drücken. Danach probieren Sie nacheinander Pfeil nach links, oben und unten einige Male. Kommt kein Licht ins Display versuchen Sie das Gerät zu „reseten“ (siehe Punkt 5). Hilft auch dieses nicht muss das Gerät getauscht werden. Denken Sie daran die Zündung vom Fahrzeug zu nehmen, bevor das Gerät ausgetauscht wird.

3. COMLOG II kann nicht anrufen / angerufen werden.

Schauen Sie, was in der obersten Linie auf der linken Seite im Gerät steht. Steht dort die ganze Zeit „Fehler“, „Initialisiere“ oder „Ping“ muss das Telefonmodul (Modem) kontrolliert werden. Steht eine Fehlermeldung in der Linie wenden Sie sich mit dieser an COMLOG Support.

- a. Das Kabel des Datensteckers vom Telefonmodul muss mit „GSM“ beschriftet sein. Ist dieses nicht der Fall, Kabel austauschen.
- b. Kontrollieren Sie, ob eine Lampe im Telefonmodul blinkt/leuchtet. Bei Modul M1 und M20 muss die Lampe leuchten. Bei Modul TC35 und MC35 muss die Lampe unregelmäßig blinken (kurzes Blinken, lange Pause usw.)
- c. Leuchtet/Blinkt die Lampe im Telefonmodul nicht kontrollieren Sie die Versorgungsspannung zum Telefonmodul. Ist diese in Ordnung, tauschen Sie das Telefonmodul aus. Alternativ Relaisplatine oder Kabel zum Telefonmodul austauschen.
- d. Die Lampe blinkt regelmäßig im Telefonmodul. Fehler auf der SIM-Karte. Nehmen Sie die SIM-Karte heraus und setzen Sie diese in ein normales Mobiltelefon um das Problem zu lokalisieren. Die Karte kann gesperrt oder mit PIN-Kode-Abfrage, welche deaktiviert werden muss, versehen sein.
- e. Alle oben genannten Dinge in Ordnung, aber hängt in „Initialisiere“ – Telefonmodul austauschen.

4. Kann nicht positionieren. Es steht „Suche GPS“ rechts in der oberen Linie

- a. Kontrollieren Sie, dass der runde Stecker auf der Rückseite des COMLOG II gespannt ist und das die kleine 8mm Überwurfmutter auf dem gleichen Stecker auch gespannt ist. Der 8mm Stecker muss mit einem Schlüssel gespannt werden.
- b. Bei Dachantenne: Kontrollieren Sie, ob die 8mm Überwurfmutter fest mit dem Kabel der Antenne gespannt ist.

- c. Bei inwendiger Antenne: Kontrollieren Sie den runden Stecker wie unter 4. a beschrieben und die Platzierung der Antenne. Diese darf nicht im Schatten der Scheibenwischer oder anderem Metall sitzen und sie muss waagrecht montiert sein.
- d. Ist oben genanntes in Ordnung kontrollieren Sie den Widerstand zwischen der GPS Antenne und dem Antennekabel. Der Widerstand muss ca. 60 Ω sein. Ist der Widerstand unendlich (Verbindung unterbrochen) oder ist der Widerstand = 0 (Kurzschluss) lokalisieren Sie die Ursache hierfür und beheben den Fehler.
- e. Ist Punkt d okay, prüfen Sie, ob die externe Tastatur funktioniert. Ist dieses nicht der Fall, tauschen Sie das COMLOG II aus. Denken Sie daran die Zündung vom Fahrzeug zu nehmen, bevor das Gerät ausgetauscht wird.

5. Keiner der oben genannten Fehler, aber man kommt nicht mit dem Gerät in Kontakt

- a. Kontrollieren Sie, dass Company ID, Mobile ID und KPC Nummer richtig sind. Ist das Terminal eingefroren oder man kann keinen Text im Display sehen, drücken Sie die folgenden Tasten auf dem COMLOG II GLEICHZEITIG: ESC, F1 und 5. Achtung: Nicht F5, nur die Zahl 5 drücken! Die Tasten für ca. 5 Sekunden gedrückt halten. Hiernach startet das COMLOG II neu. Nach Neustart folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm und drücken auf Anruf. Nachdem Sie 1 oder 2 Anrufe vorgenommen haben ist der Bildschirm normalerweise wieder in Ordnung.