







## COMLOGFlex Checkliste

### 1 Offline – ingen GPRS forbindelse

Bemærk: Registrerede data gemmes i terminalen og sendes til serveren når GPRS forbindelse er genoprettet. Terminalen kan således være uden GPRS forbindelse i lang tid uden at data mistes.

#### 1.1 Normal driftssituation

<b>1</b>	<p><b>Vent</b> Bilen kan være uden for GSM dækning i en periode. Når der køres ind i et dækket område, genetableres GPRS forbindelsen. Problemet kan også skyldes kapacitetsproblemer og driftsforstyrrelser hos GSM operatøren. Der kan forekomme udfald, også selv om der ikke er fejl i udstyret.</p> <p>Når GPRS indikatoren øverst i displayet skifter mellem gul  og rød  er det et tegn på, at terminalen forsøger at etablere en GPRS forbindelse.</p>
<b>2</b>	<p><b>Genstart</b> Hvis der efter længere tid ikke er oprettet GPRS forbindelse (intet symbol, når forbindelsen er oprettet) eller der er konstant rødt symbol , kan der forsøges med en genstart:</p> <p>Parkér køretøjet, tryk på  og derefter på . Indtast chaufførkode og derefter .</p> <p>Enheden vil genstarte. Dette kan tage et par minutter. Hvis der ikke er tænding på bilen, startes terminalen først igen når der sættes tænding på.</p>
<b>3</b>	<p><b>Antenner, stik og kabler</b> Kontrollér for skader på den indvendige GPRS antenne og antennekablet, og at antenne-stikket (det øverste) er skruet godt fast.</p>
<b>4</b>	<p><b>SIM kort</b> Tag SIM kort ud af SIM kort skuffen (tryk på den gule knap) og sæt det i igen.</p>

#### 1.2 Under installation/Service:

<b>5</b>	<p><b>SIM kort spærret med PIN kode?</b> Check om kort er spærret med PIN kode ved at sætte det i en mobiltelefon og fjern PIN koden i dette tilfælde.</p>
<b>6</b>	<p><b>IP adresse, port og APN korrekte?</b> Check at IP adresse, port og APN er indtastet korrekt på terminal setup-siden.</p>
<b>7</b>	<p><b>SIM kort aktiv?</b> Check hos GSM operatør at SIM kortet er aktiv. Test eventuelt ved at afprøve SIM kortet i en mobiltelefon.</p>

### 2 Manglende position - GPS

<b>1</b>	<p><b>Har GPS antennen frit udsyn til satellitter?</b> Hvis køretøjet står under tag eller tæt på høje bygninger er der ingen GPS dækning.</p>
<b>2</b>	<p><b>Antenner, stik og kabler</b> Kontrollér for skader på den udvendige GPS antenne og antennekablet, og om antenne-stikket (det nederste) er skruet godt fast.</p>
<b>3</b>	<p><b>Genstart</b> Se pkt. 1.1.2 under genstart.</p>

### 3 COMLOGFlex fryser – kan ikke betjenes

<b>1</b>	<p><b>Vent</b> Enheden kan være overbelastet pga. databehandling i op til et par minutter.</p>
<b>2</b>	<p><b>Afbryd forsyningsspænding</b> Fjern kortvarigt forsyningsspænding ved at afmontere sikring på bilens sikringsboks / kabel eller det grå stik bagpå COMLOGFlex enheden. (Sikring bagpå enheden har ingen effekt).</p>