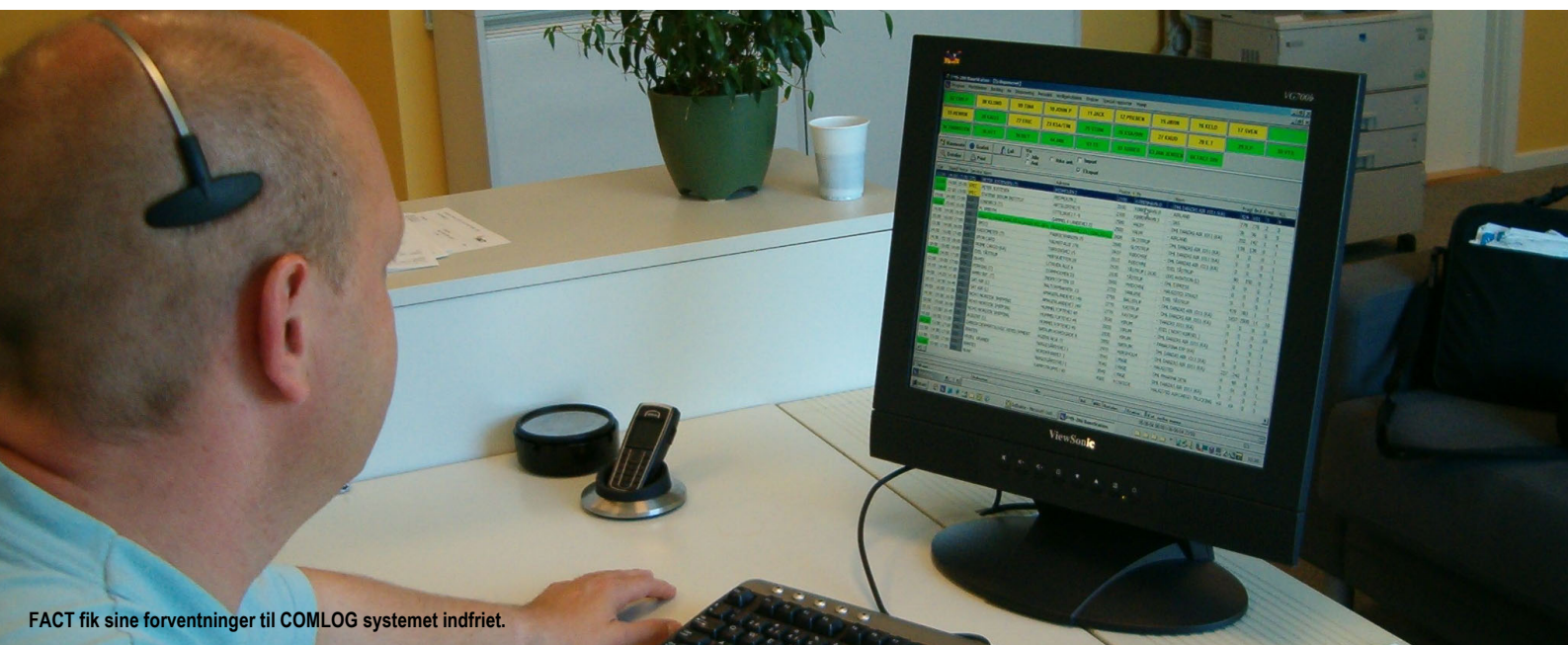


En COMLOG-Reference: *FACT* kører på 5. år med flådestyring



FACT fik sine forventninger til COMLOG systemet indfriet.

Allerede 2 år efter sin etablering i Danmark besluttede FACT Danmark A/S sig i 1999 for at implementere et COMLOG system til booking, disponering og flådestyring. Systemet er siden da blevet videreudviklet og tilpasset FACT's behov. Fx er det i dag ikke kun FACT's egne medarbejdere, der kan disponere forsendelser. Også firmaets kunder kan via FACT's hjemmeside let indtaste bookinger samt overføre ordrer direkte via EDI (Elektronisk Data Udvexling).

Implementering i 2 etaper

Implementeringen blev udført i 2 etaper. Første del var installation af kontordelen. Denne fase blev samtidig benyttet til at rydde op i kundedata og alle data blev tastet ind fra bunden, så der fra starten var fuldt overblik over opgaverne, nye som gamle, igangværende eller afsluttede, og faste ture lå klar. Anden etape var montering af udstyr i bilerne og herefter var systemet komplet og klar til brug.

Automatisk disponering

Systemet fungerer på den måde, at når en booking tages ind i COMLOG systemet, sendes den automatisk ud i det køretøj, der skal udføre den. Når opgaven afsluttes, kvitteres der automatisk med POD, som også indgår i systemet, og fakturering kan ske uden ekstra indtastninger.

Fra skepsis til tilfredshed

Chaufførerne er ofte skeptiske i starten, når der pludselig sidder en terminal i bilen, og begreber som overvågning og kontrol er umiddelbart det første de nævner. Sådan var det også hos FACT Danmark, men den følelse er for længst afløst af tilfredshed over hvor stor en hjælp den automatiske overførsel af ordrer er. Især ved de omdisponeringer, der sker gennem dagen. Chaufførerne bliver heller ikke forstyrret fra kontoret i tide og utide, da man her altid har en status på hvor langt bilerne er med opgaverne.

Forventningerne indfriet

Implementeringen af COMLOG systemet hos FACT Danmark betød endvidere, at man kunne spare en ½ medarbejder på kontoret, selv om der er kommet flere opgaver. Der er endda blevet mere tid til at have et konstant overblik over driften og indtjeningen. Bl.a. den direkte Internet-booking, leveret af Easy Cargo Systems, har været stærkt medvirkende til mere tid. Og kundeservicen og -plejen er blevet forbedret. Der er sjældent forsinkede leverancer og skulle der opstå en forsinkelse, kan man fra kontoret informere kunden på forhånd og undgå at skulle bruge tid på at undersøge, hvor forsendelsen befinder sig i øjeblikket. Summa summarum har implementeringen indfriet forventningerne hos FACT Danmark og resultaterne viser, at beslutningen i 1999 var rigtig.

Fremtiden

Der er ingen tvivl om, at udviklingen på området vil fortsætte og hos FACT Danmark mener man, at det største problem her består i at få alle til at anvende de muligheder, der er og bliver skabt.

COMLOG A/S

Teknologiparken 1 - DK-9440 Aabybro
Tel. +45 9696 2626 Fax: +45 9696 2627
Email: comlog@comlog.com

www.comlog.com